

Na osnovu člana 82. stav 5. Zakona o zaštiti potrošača Sl. Glasnik RS broj 88/2021, PREDUZETNIK NEBOJŠA MIČOVIĆ, osnivač Samostalne zanatske radnje CAT Kohn (u daljem tekstu: CAT), donosi:

## **ODLUKU O OSNIVANJU KOMISIJE ZA REŠAVANJE REKLAMACIJA POTROŠAČA**

Član 1.

OSNIVA SE Komisija za rešavanje reklamacija potrošača (u daljem tekstu: Komisija) u skladu sa članom 84. stav 4. Zakona o zaštiti potrošača Sl. Glasnik RS broj 88/2021.

Član 2.

Komisija iz člana 1. ove odluke radi u sastavu koga sačinjava predsednik Komisije i dva člana od kojih je jedan predstavnik evidentiranog udruženja odnosno saveza iz člana 140. Zakona o zaštiti potrošača.

Član 3.

Mandat članova Komisije je godinu dana, s tim što mogu biti imenovani ponovo za članove komisije. Članovi Komisije iz člana 2. ove odluke mogu biti razrešeni od strane donosioca ove Odluke i pre isteka mandata. Članstvo u Komisiji, svakog od članova prestaje: ostavkom, rezrešenjem ili istekom mandata.

Član 4.

Nadležnosti i dužnosti Komisije su:

- da vrši nadzor nad rešavanjem reklamacija potrošača CAT-a u skladu sa Pravilnikom za rešavanje reklamacija
- da zauzme načelne stavove i daje uputstva u pogledu rešavanja većeg broja reklamacija iste vrste
- **da učestvuje u rešavanju pojedinačnih reklamacija kada je to potrebno i neophodno**

Član 5.

CAT je dužan da:

- Donese Pravilnik o rešavanju reklamacija potrošača i objavi ga na svom portalu
- Rešava reklamacije potrošača na transparentan, objektivan i ne diskriminatorni način

Član 6.

Komisija donosi odluke većinom glasova.

**Komisija se sastaje po potrebi.**

Radom Komisije rukovodi predsednik.

Član 7.

CAT posebnom odlukom imenuje lica koja će činiti sastav Komisije.

Član 8.

Odluka stupa na snagu danom donošenja.

U Kohnu, 02.04.2024. godine

Dostaviti:  
- arhivi CAT-a

Za CAT sdr, Kohn  
preduzetnik  
Nebojša Mićović

MP