

OPŠTI USLOVI

za pružanje usluga u širokopojasnoj mreži samostalne zanatske radnje CAT iz Kovina

I OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Ovim Opštim uslovima za pružanje usluga brzog pristupa Internetu (u daljem tekstu: Opšti uslovi) utvrđuju se uslovi pod kojima "CAT" s.r.o. iz Kovina (u daljem tekstu: CAT) pruža usluge u sopstvenoj širokopojasnoj mreži, na osnovu dozvole RATEL-a broj 1000-52/1 izdate dana 08.02.2007. godine, fizičkim i pravnim licima, korisnicima njegovih usluga.

Član 2.

Ovi Opšti uslovi objavljeni su na Internet stranici CAT-a (www.cat.rs) i odštampani u papirnoj formi i istaknuti na vidnom mestu u poslovnom prostoru CAT-a.

Član 3.

Opšti uslovi čine sastavni deo ugovora o telekomunikacionim uslugama koji se zaključuje između CAT-a i korisnika tih usluga (u daljem tekstu: Ugovor).

Član 4.

Pojedini izrazi koji su upotrebljeni u ovim Opštim uslovima imaju sledeće značenje:

USLUGA je način realizacije pristupa Internetu preko bežične radio-relejne veze uspostavljene između pristupne tačke CAT-a i lokacije Korisnika, a koju Korisnik odabere u skladu sa cenovnikom kao Internet paket pristupa.

INTERNET je globalno informativno-računarska mreža.

OPREMOM u smislu ovih Opštih uslova i pojedinačnog Ugovora smatraju se antena, pripadajući koaksijalni kabal i prijemni uređaj koji su neophodni za korišćenje Usluge, a koji se Korisniku daju na korišćenje dok koristi Uslugu (u daljem tekstu: Oprema).

II PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA USLUGE

1. Korišćene paketa usluga

Član 5.

Korisnik se samostalno opredeljuje za Uslugu odnosno paket Internet pristupa koji želi da koristi, i u toku trajanja Ugovora zadržava pravo izmene paketa u skladu sa Opštim uslovima i Cenovnikom.

Usluge odnosno paketi Internet pristupa se pored ostalog razlikuju i po brzini protoka.

Korisnik prihvata činjenicu da navedena brzina na cenovniku predstavlja maksimalnu brzinu koja može varirati, s tim u vezi Korisnik neće i ne može smatrati CAT odgovornim ukoliko protoko bude niži od označenog u bilo kom trenutku.

Promenu dodatnih opcija i paketa Internet pristupa Korisnik može da vrši:

- preko korisničke strane (home.cat.rs) uz predhodnu autorizaciju i identifikaciju svojim korisničkim imenom i lozinkom i sa ovim načinom opredeljenja Korisnik je saglasan i priznaje ga kao svoju samostalno izraženu volju.

- usmenim zahtevom, telefonom na brojeve CAT-a

- pismenim zahtevom, elektronskom porukom na e-mail CAT-a (office@cat.rs)

Za vreme trajanja minimalnog perioda korišćenja Usluge, Korisnik nema pravo na privremeno isključenje Internet usluge na sopstveni zahtev.

2. Odgovornost korisnika usluge

Član 6.

Korisnik se obavezuje:

- da se pridržava uputstava CAT-a u korišćenju telekomunikacionih usluga, opreme i mreže;

- da plati cenu korišćenja usluga u skladu sa ovim Ugovorom;

- da smetnje u korišćenju usluga odmah prijavi CAT-u, a najkasnije u roku od 60 minuta od nastanka istih;

- da usluge koristi isključivo za sopstvene potrebe, u skladu sa pozitivnim propisima, ovim Opštim uslovima, ugovorom;

- da u slučaju promene imena ili prebivališta, odnosno boravišta odmah obavesti CAT

Član 7.

Korisnik samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost, prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže. CAT ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika, koju na Internetu vrši treće lice. CAT ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima interneta.

CAT ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka u svom korisničkom nalogu.

3. Zaštita parametara mreže

Član 8.

Korisnik ne sme vršiti zloupotrebu parametara mreže.

Korisnik štiti parametre pristupa mreži od trećih lica (IP adresa, kodni znak za pristup kao i kod enkripcije podataka).

4. Obaveze korisnika u pogledu korišćenja opreme

Član 9.

CAT daje neophodnu mrežnu opremu na korišćenje korisniku koji prihvati uslove priključenja na CAT mrežu, bez naknade.

U slučaju raskida ugovora korisnik je obavezan da omogući nesmetan pristup ovlašćenim licima CAT-a radi demontaže mrežne opreme.

Korisnik se obavezuje da neće samostalno vršiti zahvate na instaliranoj opremi/uređajima CAT-a koje je dobio na korišćenje za vreme trajanja Ugovora, niti će za to angažovati neovlašćena lica, a u suprotnom Korisnik odgovara po opštim pravilima o naknadi štete.

Korisnik se obavezuje da snosi sve eventualne troškove u vezi održavanja i opravki opreme koju je dobio na korišćenje, ukoliko je krivica do njega, a ne do funkcionalnosti opreme.

CAT se obavezuje da će besplatno otkloniti sve kvarove na opremi, osim onih koji nastanu nepažnjom ili namernim delovanjem korisnika (fizički lom, pad, otvaranje i slično).

Preseljenje opreme CAT-a koja je data Korisniku na korišćenje može se izvršiti samo uz saglasnost i asistenciju CAT-a. Zahtev za preseljenje opreme podnosi se u CAT poslovnom prostoru. Zahtev se odobrava ukoliko ima tehničkih mogućnosti na novoj lokaciji, ukoliko je podnosilac zahteva izmirio sve svoje obaveze prema CAT-u i po uplati naknade za preseljenje opreme u skladu sa cenovnikom.

Zabranjeno je preseljenje CAT-ove opreme samovlasno i samostalno bez tehničke službe CAT-a. Ukoliko korisnik postupi suprotno ovom određenju, CAT ima pravo da takvom korisniku ukine uslugu i zahteva povraćaj opreme u ispravnom stanju, ili ukoliko to nije moguće u obavezi je da plati CAT-u ugovornu kaznu zbog nevraćanja opreme u zavisnosti od vrste opreme, a u iznosima koji su određeni ovim Opštim uslovima.

5. Nedozvoljeno ponašanje korisnika usluge

Član 10.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama, kodeksima koji se odnose na korišćenje Interneta, računara i računarskih mreža.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim, naročito, ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske i intelektualne svojine, vrši delo neloyalne konkurencije, ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača, ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava, kao i kodeksa ponašanja na Internetu.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

- Korišćenje usluge za neovlašćeni pristup ili dobijanje kontrole nad drugim sistemima na lokalnoj mreži i Internetu;
- Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika;
- Ugrožavanje nesmetanog rada CAT mreže ili bilo kog drugog dela Interneta;
- Distribucija malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama;
- Narušavanje privatnosti ostalih Korisnika CAT-a ili Interneta uopšte;
- Neovlašćena promena zadate IP adrese ili MAC adrese;
- Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte (spam);
- Slanje ili prosledjivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja.

6. Obaveza korisnika da dostavi potrebne podatke CAT-u

Član 11.

Korisnik se obavezuje da dostavi CAT-u kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, adresu, matični broj, odnosno naziv, sedište, PIB, ime kontakt osobe, broj telefona i da u slučaju promene ovih podataka odmah obavesti CAT o tome.

Potpisom Ugovora, Korisnik je dao izjavu da je upoznat sa svrhom obrade podataka i dao je saglasnost i prihvatio da u slučaju neizvršenja obaveza po Ugovoru u celosti i kako glase, da CAT može podatke o Korisniku ustupiti trećem licu radi naplate potraživanja, odnosno radi izvršenja drugih preuzetih obaveza Korisnika po ovom Ugovoru.

III PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI CAT-A

1. Obaveze CAT-a

Član 12.

CAT se obavezuje da:

- aktivira i održava pristup Internet mreži od dana zaključenja ugovora do njegovog raskida;
- svoju telekomunikacionu mrežu održava u ispravnom stanju u skladu sa tehničkim propisima i standardima u cilju nesmetanog korišćenja mreže;
- obezbedi adekvatnu tehničku podršku Korisniku;
- Korisniku dostavi račun za korišćenje usluga;
- garantuje diskreciju Korisniku;
- obavi i druge poslove u skladu sa propisima o telekomunikacijama propisane za provajdere.

CAT će pružiti tehničku podršku iz stava 1. alineje 3. ovog člana u okviru radnog vremena, a u vanrednim situacijama i van definisanog radnog vremena.

Izuzeto od stava 1. alineje 1. CAT zadržava pravo na povremeno ometanje usluga koje ne mogu da traju duže od 4 časa nedeljno kako bi obavio nužne radove, popravke, održavanja, proširenja ili poboljšanja svih usluga.

2. Ograničenje odgovornosti CAT-a

Član 13.

CAT ne odgovara za prekid veze sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova ovlašćenih lica CAT-a pod uslovom da o tom prekidu CAT obavesti Korisnika 1 dan pre nego što otpočne radovi i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

Član 14.

CAT ne odgovara za nepravilno funkcionisanje priključka Korisnika ukoliko do problema u radu priključka dođe iz razloga na koje CAT ne može da računa (viša sila, tehnički problemi u funkcionisanju infrastrukture Telekom Srbije i sl.).

3. Ukidanje prava na korišćenje usluge zbog ponašanja korisnika na nedozvoljen način

Član 15.

Ukoliko CAT po svojoj oceni zaključi da se Korisnik prilikom korišćenja Usluge ponaša na nedozvoljen način, CAT ima pravo da Korisniku ukine pravo korišćenja Usluge, privremeno na određeni vremenski rok ili stalno, tako što će raskinuti ugovor uz pismeno obaveštenje Korisniku koji odgovara za svu pričinjenu štetu. Pored toga, u ovom slučaju CAT ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid nadležnim sudskim i izvršnim organima, kao i zainteresovanim licima, a po nalogu navedenih organa.

U slučajevima slanja neželjene pošte, štetnih sadržaja i povrede prava intelektualne svojine od strane Korisnika, CAT će uputiti pisano upozorenje (e-mail) Korisniku. Ukoliko Korisnik nastavi sa slanjem neželjene pošte, štetnih sadržaja i povredama prava intelektualne svojine, CAT može postupiti na način iz predhodnog stava.

Ocena CAT-a o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kada postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu odredaba ovih Opštih uslova.

4. Korišćenje podataka prikupljenih od korisnika

Član 16.

CAT će prikupiti, koristiti, čuvati, odnosno na drugi način obraditi sve podatke o Korisniku, navedene odnosno sadržane u Ugovoru, kao i ostalim obrascima, koji čine prilog Ugovoru, u meri u kojoj je to potrebno za izvršenje ovog Ugovora.

IV NAKNADA ZA KORIŠĆENJE USLUGE

1. Prijem i plaćanje računa

Član 17.

Korisnik je u obavezi da za korišćenje Usluge plaća sve naknade u skladu sa važećim cenovnikom na dan fakturisanja.

Član 18.

Korisnik - fizičko lice, potpisivanjem pojedinačnog Ugovora daje saglasnost da prima račun isključivo elektronskim putem tj. saglasnost za prijem računa bez papirne verzije.

Nemogućnost pristupa ličnom računaru tj. elektronskoj verziji CAT računa koji je dostavljen na naznačenu e-mail adresu, ne odlaže obavezu plaćanja računa u roku dospeća.

Korisnik je saglasan da se naknade za izvršene usluge nađu na zbirnom računu. Dospelost mesečnih obaveza plaćanja usluga je 10. u mesecu za tekući mesec.

U slučaju neizmirenja obaveza Korisnika po Ugovoru, o njihovoj dospelosti CAT zadržava pravo da obračuna i naplati zakonsku zateznu kamatu na dospelu potraživanja.

2. Obustava usluge zbog neplaćanja računa

Član 19.

CAT ima pravo da korisniku ukine Uslugu (isključenje) u slučaju da korisnik ne izvrši svoje obaveze plaćanja prema CAT-u o roku.

Po izmirenju svih svojih obaveza prema CAT-u, Korisniku će biti omogućeno ponovno korišćenje Usluge (ponovno priključenje) uz obavezu plaćanja naknada za ponovno priključenje, u skladu sa cenovnikom.

Ukoliko korisnik neplati zaostala dugovanja ni u roku od 30 dana, računajući od dana isključenja usluge, CAT zadržava pravo da izvrši demontažu korisnikovog priključka - opreme, nakon čega se smatra da je ugovor automatski raskinut, a korisnikova obaveza da isplati preostala dugovanja ostaje.

U slučaju isključenja usluge, za koju je ponudom sa cenovnikom predviđeno plaćanje mesečne naknade, za korišćenje opreme, CAT ima pravo da nastavi sa naplatom ove naknade sve do ponovnog priključenja Usluge ili dok korisnik ne vrati predmetnu opremu.

Korisnik ima pravo prigovora na ispostavljeni račun u roku od 30 dana, o kome će CAT rešavati u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Prigovor se podnosi pisanim putem na adresu CAT-a. Po istoj proceduri se ulaže reklamacija CAT-u i po svim drugim pitanjima vezanim za Uslugu.

3. Promena cena usluga

Član 20.

Korisnik je saglasan da CAT može, u cilju poboljšanja kvaliteta Usluge, bez posebnog odobrenja Korisnika, za istu cenu obezbediti Korisniku veću brzinu protoka u odnosu na opciju Usluge (paket pristupa) za koji se Korisnik predhodno opredelio na osnovu cenovnika.

CAT zadržava pravo izmene Cenovnika, Politike prihvatljivog korišćenja Interneta i Tehničkih uslova za Internet, kao i ovih Opštih uslova o čemu obaveštava Korisnika objavom istih na Internet prezentaciji CAT- (www.cat.rs), a sa čime je Korisnik upoznat i saglasan.

V RASKID UGOVORA

Član 21.

Korisnik može jednostrano raskinuti Ugovor, pismenim putem bez obrazloženja, sa otkaznim rokom pd 30 (trideset) dana, pod uslovom da o dana stupanja otkaza na snagu izmiri sva svoja dospelu dugovanja prema CAT-u.

CAT može jednostrano raskinuti Ugovor, bez obrazloženja, sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, kao i u ostalim specifičnim slučajevima definisanim Zakonom o obligacionim odnosima, ovim Opštim uslovima i Ugovorom.

CAT može, bez otkaznog roka jednostrano raskinuti Ugovor u sledećim slučajevima:

- Ako Korisnik omogući drugom licu neovlašćeno korišćenje usluga/opreme;
- Ako Korisnik uzrokuje smetnje u mreži ili ometa CAT-u pristup elementima mreže i izvođenju radnji za održavanje i izgradnju mreže;
- Ako Korisnik prevarno koristi uslugu/usluge;
- Ako Korisnik krši pravo na industrijsko ili intelektualno vlasništvo CAT-a, vlasnika programa ili trećih lica, kao i ukoliko Korisnik prekrši odredbe ovih Opštih uslova u delu koji se odnosi na povredu autorskih i drugih srodnih prava;
- Ako Korisnik - pravno lice ili CAT pokrene postupak stečaja ili likvidacije
- Ako CAT prestane da pruža Uslugu/Usluge;
- Ako se Korisnik ponaša na nedozvoljen način, a kako je definisano odredbama ovih Opštih uslova.

VI PRENOS PRAVA

Član 22.

CAT može preneti prava i obaveze iz Ugovora na treće lice, o čemu blagovremeno i na pogodan način obaveštava Korisnika. Korisnik može, uz odobrenje CAT-a preneti prava i obaveze iz Ugovora na treće lice. Korisnik ne može preprodati ili dati na dalje korišćenje usluge CAT-a.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 23.

U slučaju sukoba odredbi ovih Opštih uslova sa zakonom, primenjuju se odredbe važećeg zakona.

U slučaju sukoba odredbi Ugovora sa odredbama ovih Opštih uslova primenjuju se odredbe opštih uslova.

Član 24.

Na osnovu odredbi ovih Opštih uslova CAT će zaključiti ugovor sa svim korisnicima usluga.

Član 25.

Ovi opšti uslovi dostavljaju se korisniku usluga zajedno sa Cenovnikom usluga na dan zaključenja ugovora.

STUPANE NA SNAGU OPŠTIH USLOVA

Član 26.

Ovi Opšti uslovi objavljeni su na sajtu i istaknuti na vidnom mestu u poslovnom prostoru CAT-a dana 15.12.2013. godine, stupaju na snagu 03.01.2014.godine i primenjuju se na celoj teritoriji poslovanja CAT-a.